



---

## **COVID-19 Aviso de Emergencia - cierre de la oficina**

A la luz de la situación siempre cambiante con COVID-19, la oficina (ECSD) Esparto Distrito de Servicios Comunitarios estará cerrada a los clientes y visitantes. Por el momento no vamos a estar tomando pagos en la oficina. Las opciones de pago a continuación estarán disponibles a partir del lunes 16 de marzo del año 2020.

Nuestro personal de oficina y de campo estará trabajando para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad, pero estamos comprometidos a la limitación de nuestros clientes y de los empleados de la exposición al virus COVID-19. Nuestro personal de campo estará aplicando “distanciamiento social” durante este tiempo. Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta o necesita ayuda, por favor llame al 530-787-4502.

No hicimos esta decisión ligeramente y reconocemos que esto puede causar una dificultad para algunos clientes.

- **Pago en línea para clientes sólo Esparto:**

Ir a nuestro sitio web en [www.ecsd-ca.org](http://www.ecsd-ca.org) y haga clic en el botón verde Bill Payment en el lado derecho de la página. Esto le llevará a la página de pago de facturas. Haga clic en el botón verde Pay Your Bill Now que le llevará a la página de inicio de sesión. Si no ha configurado su cuenta, puede hacer clic en el botón azul Quick Pay. En la página siguiente, introduzca su número de cuenta y hacer clic en el botón azul Find Account se le dirigirá a la página de pago. Si no conoce su número de cuenta, por favor llame a nuestra oficina al 530-787-4502. Tenga en cuenta que la compañía de tarjetas de crédito cobra una tarifa por pagos en línea.

- **Pago por Correo para Clientes de ECSD y Madison**

Si paga con cheque o giro postal por correo, por favor envíe todos los pagos con su cupón de pago a ECSD, PO Box 349, Esparto, CA 95627. Para evitar cargos por pagos atrasados, por favor enviar su pago al menos cinco a siete días hábiles antes de la debida fecha indicada en su factura. Usted puede enviar cheque o giro postal, pero no mande efectivo por correo.

- **Pago en buzón para Clientes de Esparto y Madison**

Usted puede dejar su pago en nuestro buzón en 26490 Woodland Avenue, Esparto, CA 95627. Asegúrese de poner su pago en un sobre cerrado e incluir el nombre de la cuenta, dirección de servicio completo y número de teléfono en caso de que necesitemos llamarle. Puede pagar con cheque, giro postal o en efectivo. Si desea confirmar que su pago se ha recibido, puede acceder a su cuenta en [www.ecsd-ca.org](http://www.ecsd-ca.org) o llamar a la oficina 1 día después de dejar a su pago. Tenga en cuenta que si usted está pagando con dinero en efectivo, la totalidad del pagado será acreditado a su cuenta.

Clientes del Distrito Comunitario de Servicios en Madison también pueden dejar los pagos con cheque o giro postal en el Distrito de Servicios a la Comunidad en el Madison 28963 Main Street, Madison, CA 95653. Los pagos dejados aquí puede tomar más tiempo para ser registrado en su cuenta.

Agradecemos su comprensión y cooperación en nuestro intento activo en la lucha contra COVID-19.